



**ACREDITADA 3 AÑOS**  
• GESTIÓN INSTITUCIONAL  
• DOCENCIA DE PREGRADO  
• VINCULACIÓN CON EL MEDIO  
DIC 2013 / DIC 2016



## UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

### Dirección de Capacitación y Postítulos - DIRECAP

Nombre	: Diploma Mediación con Mención en Familia y Salud.
Fecha de Inicio	: Septiembre 2016
Jornada	: Vespertina
Horario	: Viernes: 19:00 - 22:00 / Sábado: 09:00 - 18:00 hrs.
Total de horas	: 220 horas cronológicas
Arancel	: \$ 700.000.- (6 cuotas)
Inscripción	: \$150.000.-

#### Descuentos:

- Exalumnos y alumnos UTEM 25% de descuento sobre arancel
- Exalumnos Direcap 20% descuento sobre arancel
- Más de una persona de una misma empresa 10% de descuento sobre el arancel
- 5 % de descuento sobre arancel por pago Contado.
- 20% descuento sobre arancel a Funcionario publico(cartá emitida de Recursos Humanos)

#### Formas de pago:

- Contado
- Documentado con cheque
- Letras UTEM (el alumnos e hace cargo de pago notarial)
- Tarjeta de crédito (actúa como pago contado-UTEM, usted define número de cuotas con su banco)
- Tarjeta debito (actúa como pago contado)

### I) **Fundamentación**

Con la promulgación de la nueva Ley de Matrimonio Civil (N° 19.947) y la de Tribunales de Familia (N° 19.968) se introduce el concepto de Mediación. Asimismo con la ley N° 19.966 (Plan Auge) y la N° 19.937 se introduce el mismo concepto de Mediación en el sector salud. Por tanto, se requiere que los profesionales conozcan e integren este concepto dentro de sus respectivas intervenciones. Por este motivo es que el presente Diplomado tiene por objeto entregar una formación de excelencia en Mediación, desde un enfoque multidisciplinario, integrando enfoques epistemológicos diversos asociados a la práctica profesional, que promuevan la reflexión y el análisis crítico.

Con ello se pretende responder a los desafíos de intervención que actualmente se ha impuesto a profesionales de las ciencias sociales, humanas y de salud respecto a la diversidad de conflictos a los que se ven expuestas las personas, los grupos y los colectivos en diversas esferas del tejido social, que implican y requieren renovadas propuestas metodológicas, que se sustenten en criterios de pertinencia y recursividad.





## II) Dirigido A

Profesionales del área de las ciencias sociales, humanas y de salud que requieren formarse como mediadores, dentro del área familiar y de salud

## III) Objetivos

El diploma entrega conocimientos teóricos-conceptuales y prácticos que permitan al alumno-a la implementación y ejecución de procesos de mediación como modelo alternativo

## IV) Contenidos

- 1. Cultura y Conflicto.**  
Cultura y Conflicto / características psicosociales de los conflictos.
- 2. Resolución de Conflictos.**  
Introducción a los métodos de resolución alternativa de conflictos / tipos de métodos alternativos de resolución de conflictos.
- 3. Proceso de Mediación.**  
El proceso de mediación / enfoques teóricos en mediación.
- 4. Técnicas de Mediación.**  
Técnicas de mediación.
- 5. Familia.**  
Características de la familia / diferentes perspectivas de análisis de la familia hoy / experiencias en mediación en Chile.
- 6. Derechos de Familia.**  
Familia y Derecho / Convención de los Derechos del Niño / Ley de Matrimonio Civil / Ley de Tribunales de Familia / La Mediación en el nuevo Marco Jurídico / Formalización de acuerdos mediados en materia de familia.
- 7. Sistemas de Salud en Chile.**  
Evolución Histórica del Sistema de Salud Provisional en Chile / Modelo de Salud actual / Plan Auge.



## **8. Derecho de Salud.**

Jurisprudencia Judicial en conflictos de Salud / Mecanismos Alternativos de solución en Salud: Mediación / el Consejo de Defensa del Estado. Atribuciones y funciones en los procesos de Mediación junto con la Superintendencia de Salud.

## **9. Práctica.**

Observación de casos reales / Discusión grupal de los casos observados / procedimientos administrativos de los casos a mediar / Participación en sesiones de mediación.

## **Este Diploma cuenta con los requisitos para optar al Registro de Mediadores de Chile**

### **Requisito Obligatorio para optar a cargo de Mediador**

- Poseer título profesional de una carrera que tenga al menos 8 semestres de duración:
- Preferentemente asistentes sociales, psicólogos, abogados, Orientadores Familiares, Terapeutas Ocupacionales y profesionales del área de la educación, los que pertenecen al cuerpo de mediadores.

Acreditar formación especializada en mediación y en materias de familia o infancia:

Es necesaria una capacitación que entregue los conocimientos mínimos a los profesionales, para poder llevar a cabo la función de mediador.

<http://www.mediacionchile.cl/portal/registro-de-mediadores>

**El área de capacitación de UTEM se reserva el derecho de suspender cursos al no contar con el mínimo de alumnos requeridos.**

**El alumno se considera Matriculado al formalizar documentando su inscripción y arancel, la ficha de inscripción no es garantía de reserva de cupo.**

- Descuentos no acumulables
- Descuentos no aplicables a Inscripción

**OTEC Certificada bajo la Norma ISO 9001:2008 y NCh 2728 por SGS Chile Ltda.**

### **Información y Postulaciones**

Dirección de Capacitación y Postítulos.  
Universidad Tecnológica Metropolitana.  
Casa Central, Dieciocho N°161, 3° Patio, Santiago-Chile  
Fonos: (56-2) 27877758  
E-mail: [capacitacion@utem.cl](mailto:capacitacion@utem.cl)