



# **ACREDITADA 3 AÑOS**

- GESTIÓN INSTITUCIONAL
   DOCENCIA DE PREGRADO
- VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DIC 2013 / DIC 2016







#### I) Fundamentación

La competitividad que implica la globalización, la apertura de los mercados, junto al creciente avance tecnológico, exige hoy profesionales con altas competencias, así como nadie duda que el éxito de toda empresa depende básicamente de las personas que la componen, razón por la cual la adecuada gestión y desarrollo de estas se hace imprescindible.

# II) Dirigido a

Este programa esta dirigido a todos aquellos profesionales, técnicos y personas que se estén desempeñando o tengan interés en desempeñarse en cargos y/o, consultoría en el área de la administración de recursos humanos.

#### III) Objetivos Generales

Desarrollar en sus participantes las competencias esenciales para enfrentar el crecimiento de sus organizaciones, mediante una gestión de las personas centrada en ellas como factor clave de éxito

#### **Contenidos:**

# 1.- Análisis de Recursos Humanos y Calidad

**Objetivos:** Comprender y analizar la importancia del rol de las personas dentro de las organizaciones y su aporte a la gestión de excelencia de estas.

**Unidades Temáticas:** La organización y la Función de Administración de Personal / Cultura de calidad / Modelos de Gestión.

Duración: 22 horas.

#### 2.- Diseño de Puestos y Competencias Laborales

 Objetivos: Conocer y aplicar los procesos asociados al análisis y diseño de puestos de trabajo dentro de las organizaciones. Determinar y aplicar competencias claves para el diseño de puestos

**Unidades Temáticas:** Análisis y descripción de puestos / Competencias.

Duración: 22 horas.

#### 3.- Estrategias de Selección

**Objetivos:** Conocer y aplicar los modelos utilizados para la realización de un proceso de reclutamiento y selección de personal.

Unidades Temáticas: Estrategias de Reclutamiento y Selección de personal.

Duración: 18 horas.

# 4.- Diseño de Sistemas de Remuneraciones

**Objetivos:** Comprender y analizar las técnicas de los sistemas de compensaciones y su implicancia en los objetivos organizacionales.

Unidades Temáticas: Remuneraciones.

Duración: 22 horas.

# 5.- Desarrollo del Personal

**Objetivos:** Conocer y aplicar las herramientas que permiten el desarrollo de las personas dentro de las organizaciones.

Unidades Temáticas: Capacitación / Evaluación de desempeño.

Duración: 24 horas.

# 6.- Legislación Laboral

**Objetivos:** Comprender y aplicar formulas de interpretación de normas sobre derecho individual de trabajo a situaciones concretas, dentro de las organizaciones.

**Unidades Temáticas:** Doctrinas básicas del derecho laboral / Contrato de trabajo/ Régimen legal de la empresa publica y privada / Asociación sindical y negociación colectiva.

Duración: 22 horas.

# 7.- Programación y Medición de la Gestión de los Recursos Humanos

**Objetivos:** Comprender, aplicar y analizar el impacto del trabajo de las personas en las organizaciones, con la aplicación de técnicas y métodos para la medición y programación del personal.

**Unidades Temáticas:** Impacto de los planes y programas de personal / Evaluación de la gestión estratégica del personal.

Duración: 22 horas.

#### 8.- Taller Final

**Objetivos:** Aplicar las construcciones que ha logrado hacer a través de su experiencia durante el Programa Académico.

Unidades Temáticas: Taller Final.

Duración: 20 horas.

#### IV) Información General

Nombre de la actividad : Diploma en Gestión de Recursos Humanos
Organismo Capacitador : Universidad Tecnológica Metropolitana

RUT del Organismo : 70.729.100-1 Modalidad : Presencial

Duración : 172 horas, cronológicas presenciales

Fecha de inicio : Primer Semestre 2016

Horario : Miércoles 19:00-22:00 hrs. y sábado 9:00 a 13:00 hrs. Lugar de realización : Sede Providencia, Facultad de Administración y

Economía, Calle Hernán Alessandri 644, Santiago.

Valores diploma

Arancel : \$ 900.000 (hasta 6 cuotas)
Inscripción : \$ 50.000 (Pago Contado)

Descuento

Ex – Alumnos y funcionarios UTEM, 25% de descuento

sobre arancel.

Ex – Alumnos Direcap 20% descuento sobre arancel Funcionarios Públicos 20% descuento sobre arancel Mas de un Funcionario de una misma empresa 10%

descuento sobre arancel

Pago contado 5% descuento sobre arancel

# Información y Postulaciones

Mireya González Lagos

Dirección de Capacitación y Postítulos Universidad Tecnológica Metropolitana

Dirección: Calle Dieciocho 161, Tercer Patio, Santiago

Teléfonos: (56)(02) - 2787 77 58 - 2787 7592

E-Mail: <a href="mailto:capacitacion@utem.cl">capacitacion@utem.cl</a>
URL: <a href="http://direcap.blogutem.cl/">http://direcap.blogutem.cl/</a>

El área de capacitación de UTEM se reserva el derecho de suspender cursos al no contar con el mínimo de alumnos requeridos.

El alumno se considera Matriculado al formalizar documentando su inscripción y arancel, la ficha de inscripción no es garantía de reserva de cupo.

- · Descuentos no acumulables
- · Descuentos no aplicables a Inscripción

OTEC Certificada bajo la Norma ISO 9001:2008 y NCh 2728 por SGS Chile Ltda.

# CUERPO DOCENTE DIPLOMA EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

# **CLAUDIA ALEJANDRA CONTRERAS GALVEZ**

Ingeniero en Administración Agroindustrial

Docente en el área de Negocios en Universidades e Institutos Profesionales, Cátedras de Administración Estratégicas, Recursos Humamos y Plan De Negocios.

IEDE-UNAB, Master en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas.

# ALEJANDRO ÁLVAREZ GUARATEGUA

Ingeniero Comercial, Ingeniero de Ejecución en Metalurgia, Licenciado en Educación, Magíster en Organización y Relaciones del Trabajo, Mg. en Gestión y Dirección Universitaria, Master en Gestión y Promoción del Desarrollo Local ©.

Experiencia en dirección y gestión de procesos enseñanza aprendizaje en instituciones de educación superior, en sus tres niveles: universitaria, instituto profesional y centro de formación técnica. Competencia en diagnóstico, diseño, ejecución y control de procesos de "Acreditación y Mejoramiento Continuo" en sus áreas de: docencia, extensión, capacitación e investigación.

#### PRISCILLA VALESKA AGUAYO MUÑOZ

Universidad Tecnológica Metropolitana

CARGO: PROFESOR JORNADA COMPLETA, DEPARTAMENTO DE GESTION ORGANIZACIONAL

Funciones: Dirigir el proyecto de asesorías, registrado en el servicio civil, como consultor en el área de selección de personal; Coordinación las publicaciones del departamento: revista - libros de apoyo docente; Dirigir el equipo de trabajo para el proyecto de virtualización de las asignaturas; Coordinación los siguientes proyectos: diplomados del área de gestión de empresas - carrera de administración pública - magíster en administración de personas - emprendedores con la colaboración del Tecnológico de Monterrey; Levantamiento de competencias de la carrera de Contador Público y Auditor; Directora del programa de licenciatura en contabilidad y auditoría (2005, 2006, 2007); coordinación de la línea disciplinaria de administración. (Julio de 2003 – 2005)

#### JOSÉ EDUARDO INOSTROZA GARRIDO

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de La Frontera con 2 años de experiencia en empresas de los rubros Ingeniería, Construcción e Importaciones. Se ha desempeñado principalmente en las áreas de Administración, Finanzas y Recursos Humanos. Se destaca por su compromiso con la empresa, creatividad y proactividad en resolución de problemas y excelentes relaciones interpersonales.

# FRANCISCO JARA ARAYA

MSc Universidad de Chile, Magister Control de Gestión Universidad de Chile, Ingeniero Comercial Universidad Técnico Federico Santa María, Diplomado en Comunicación Organizacional y Liderazgo, Licenciado en Contabilidad y Finanzas UTEM. Experiencia académica UDP, Iberoamericana, Del Pacifico, UTEM. Bilingüe, Experiencia profesiones en breve: actualmente Controller Corporativo de Movistar en Chile, Áreas de Interés: Control de Gestión - Management Empresarial - Administración – Finanzas

#### **CLAUDIO FUENTEALBA UBILLA**

Ingeniero Comercial de Universidad de Santiago de Chile, Licenciado en Ciencias de la administración, (USACH), Magíster © en Información Educativa, UTEM, Postitulo Gestión de Producción, Jefe de Departamento ingeniería en Control Scotiabank, Jefe de Control Procesos Banco Sudamericano, Consultor Organizaciones Financieras Progerent-CIS-Ingenieros.Dicta ASIGNATURAS Análisis de Sistemas, Administración I y II, Introducción a la Economía, Macroeconomía, Administración de la Producción, Análisis de Costos, Organización y Métodos, Juego de Negocios, Política y Estrategia, Dirección de Empresas, Director de Administración Casa Central UTEM.

# LUIS CÓRDOVA MARÍN

Gerente Austral Ltda., Consultor Asociado BGM, responsable de los estudios y asesorías de Área de Recursos Humanos entre las empresas clientes de BGM, Gerente de Recursos Humanos READY MIX SA, responsable de la Dirección y Planificación y Control de la gestión de Recursos Humanos, Administración de Personal y remuneraciones, Subgerente de recursos humanos Envases Multipack SA. Jefe de División de Recursos Humanos COMPAC SA, SABIMET SA. Consultor DELOITTE HASKINS & SELLS, En el área de Recursos Humanos desarrollo y aplicación de metodologías para la medición de Clima Organizacional, las que se aplicaron en empresas como Codelco Chuquicamata, Cia de Teléfonos de Chile, Compac SA, o Codelco Chuquicamata, Cia de Teléfonos de Chile, Compac SA,