

## **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA**

### **Dirección de Capacitación y Postítulos - DIRECAP**

Nombre del curso : Técnicas de Supervisión  
Cantidad de Horas : 16 horas cronológicas  
Modalidad : Presencial  
Valor por alumno : \$150.000.-

#### **CONTENIDOS:**

##### Rol del Supervisor.

- Diagnóstico de las prácticas de trabajo en la empresa.
- Métodos de; Supervisión, Evaluación y Control
- Como evaluar y medir la gestión del programa 5 S

##### Herramientas de planificación y organización de tiempo.

- Administración del tiempo; un recurso controlado
- Clasificaciones y distribución del tiempo
- Prácticas para la gestión del tiempo
- Soluciones efectivas al uso del tiempo laboral.

##### Herramientas para reuniones efectivas

- Definición de normas de la reunión
- Focalización en los objetivos
- Asignación de Roles
- Agenda
- Registro; evidencias

#### Herramientas para definición de objetivos y seguimiento

- Inspección y contrainspección
- Supervisión regular
- Vigilancia
- Visitas
- Trazabilidad

**El alumno se considera Matriculado al formalizar documentando su inscripción y arancel, la ficha de inscripción no es garantía de reserva de cupo.**

- Descuentos no acumulables
- Descuentos no aplicables a Inscripción

**OTEC Certificada bajo la Norma ISO 9001:2008 y NCh 2728 por SGS Chile Ltda.**

#### **Información y Postulaciones**

Dirección de Capacitación y Postítulos.  
Universidad Tecnológica Metropolitana.  
Casa Central, Dieciocho N°161, 3° Patio, Santiago-Chile  
Fonos: (56-2) 27877758  
E-mail: [capacitacion@utem.cl](mailto:capacitacion@utem.cl)