



# DIPLOMA MEDIACIÓN CON MENCIÓN EN FAMILIA Y SALUD (Versión 10 – Inicio: 07 de Agosto 2020)

Este programa cuenta con los requisitos para optar al Registro de Mediadores de Chile, entregando los conocimientos teóricos-conceptuales y prácticos que permitan al alumno-a la implementación y ejecución de procesos de mediación como modelo alternativo.

<http://www.mediacionchile.cl/portal/registro-de-mediadores>

## Dirigido a

Profesionales del área de las ciencias sociales, humanas y de salud que requieren formarse como mediadores, dentro del área familiar y de salud, con 08 semestres de estudios en universidades chilenas reconocidas por el Estado.

## Cuerpo Docente

- Julia Cerda.
- Cruz Rivas.
- Carolina Pezoa.
- Jorge Fanta.
- Rodrigo del Canto.
- Nora Donoso.
- Mónica Estrada.

## Información General:

**Nombre:** Diploma Mediación con Mención en Familia y Salud.

**Horario:** Viernes: 18:00 – 21:00 / Sábado: 09:00 – 18:00 hrs.

**Horas:** 240 horas cronológicas.

**Modalidad:** Presencial (Si al momento de inicio de este programa, continúa la emergencia sanitaria en nuestro país, las clases presenciales agendadas se realizarán de manera sincrónica utilizando plataforma Zoom).

**Arancel:** \$ 780.000.- - **Inscripción:** \$150.000.-

**Descuentos: (sobre Arancel – No Acumulables)**

- 25%: Exalumnos y alumnos UTEM.
- 20%: Exalumnos Direcap.
- 20%: Funcionario Público (carta emitida de RRHH).
- 10%: 2 o más personas de la misma empresa.
- 5%: Pago Contado.

**(Formas de pago:** Efectivo, 6 Cheques, Contado (Tarjeta de Crédito o Débito), 6 Letras UTEM (pago notarial)).

## Admisión 2020

Cupos Limitados.

Teléfonos: 56 22 787 76 60 / 22 787 75 92

[econtinua@utem.cl](mailto:econtinua@utem.cl)

## Contenidos

### 1. Cultura y Conflicto.

Cultura y Conflicto / características psicosociales de los conflictos.

### 2. Resolución de Conflictos.

Competencias genéricas asociadas a la formación de mediadores teniendo presentes aristas ético/ valóricas Introducción a los métodos de resolución alternativa de conflictos.

### 3. Familia.

Características de la familia / diferentes perspectivas de análisis de la familia hoy / experiencias en mediación en Chile.

### 4. Proceso de Mediación.

El proceso de mediación / enfoques teóricos en mediación.

### 5. Técnicas de Mediación.

Técnicas de mediación.

### 6. Derechos de Familia.

Familia y Derecho / Convención de los Derechos del Niño / Ley de Matrimonio Civil / Ley de Tribunales de Familia / La Mediación en el nuevo Marco Jurídico / Formalización de acuerdos mediados en materia de familia.

### 7. Sistemas de Salud en Chile.

Evolución Histórica del Sistema de Salud Provisional en Chile / Modelo de Salud actual / Plan Auge.

### 8. Derecho de Salud.

Jurisprudencia Judicial en conflictos de Salud / Mecanismos Alternativos de solución en Salud: Mediación / el Consejo de Defensa del Estado. Atribuciones y funciones en los procesos de Mediación junto con la Superintendencia de Salud.

### 9. Experiencias Teórico-Prácticas Del Ejercicio De La Mediación En Salud En Chile

Estudios de caso vinculados al ejercicio de la Mediación en salud en el Consejo de Defensa del Estado y Superintendencia de salud.

### 10. Práctica.

Observación de casos reales / Discusión grupal de los casos observados / procedimientos administrativos de los casos a mediar / Participación en sesiones de mediación.

